

臺北市觀光傳播局「112 年度臺北市旅宿研習課程暨參訪交流」 招生簡章

臺北市政府觀光傳播局一直致力於提升旅館業從業人員的專業素養，以進一步提升旅館業的整體服務品質和價值創造。為此，觀傳局委託博思知識份有限公司辦理「112 年度臺北市旅宿研習課程暨參訪交流」開始接受報名，歡迎臺北市合法旅館及民宿從業人員報名參加。

本年度研習課程訂於 112 年 10 月 17 日起，針對「管理主管人員班」、「一般從業人員班」各開設兩梯次課程。本次課程將涵蓋多個主題，包括多元族群接待、全齡友善旅宿環境房務實作、OTA 訂房中的顧客相關疑難雜症、旅宿產業的環境趨勢及人力應用等課程。邀請具實務經驗的講師們為學員提供深入的見解，透過講師引導討論與交流，以期加深學員學習成效。

一、研習參加對象

臺北市合法旅館及民宿從業人員

二、上課地點：

台北西門町意舍酒店 (臺北市武昌街二段 77 號)

【捷運西門站 6 號出口，步行約 5 分鐘至台北西門町意舍酒店】

三、訓練場次

■ 管理主管人員班

第 1 梯次：112 年 10 月 17 日 (二) ~ 112 年 10 月 18 日 (三)

第 2 梯次：112 年 10 月 31 日 (二) ~ 112 年 11 月 01 日 (三)

■ 一般從業人員班

第 1 梯次：112 年 10 月 26 日 (四) ~ 112 年 10 月 27 日 (五)

第 2 梯次：112 年 11 月 21 日 (二) ~ 112 年 11 月 22 日 (三)

四、報名資訊

(一) 報名方式：



1. 採用線上方式報名：<https://reurl.cc/MyZAVn>，或掃描 QR CODE 查看課程資訊。承辦單位將依報名時間順序進行資格審核，符合參訓資格者，始寄發上課通知並於開課前一天以 E-mail 及電話提醒。

2. 為確保受訓權之公平性，每位學員以報名 1 場次為原則，每場次限額 50 人，額滿為止。

(二) 研習費用：全程免費

(三) 報名截止日期：

1. 各場次之報名截止日期為各場次開課前 3 日。報名人數額滿時，系統將自動提前截止報名。

2. 若欲報名的場次已經額滿，歡迎改報名其他場次。亦可填寫額滿場次後補表單。

五、各梯次課表

管理主管人員班 第 1 梯次		
	10/17(二)	10/18(三)
09:00~10:00	始業式-觀光傳播局 長官致詞	
09:10~10:00 (50 min)	觀傳局施政介紹及政令宣導 臺北市觀傳局長官	永續篇:旅館綠色轉型 (一次用旅宿用品限制使用對象及實施方式) 臺北市環保局 朱君豪
10:10~11:00 (50 min)	旅館經營實務面面觀 台北西門町意舍酒店經理 袁敦佩	旅宿未來趨勢與永續發展 (分組討論與分享) 礁溪老爺酒店總經理 唐伯川
11:10~12:00 (50 min)		
12:00~13:10	午餐	
13:10~14:00 (50 min)	迎接全齡旅遊市場: 提升銀髮友善旅遊體驗 威全旅行社總經理 劉邦中	旅館經營管理探討 銘傳大學企業管理學系副教授 銘傳大學 EMBA 執行長 萬同軒
14:10~15:00 (50 min)		
15:10~16:00 (50 min)	旅宿業當前人力課題探討 (分組討論與分享) 台北 W 飯店人力資源總監 張淑娟	景點參訪 聆聽老台北的城市故事-穿越西門町 導覽講師 程華生
16:10~17:00 (50 min)		

管理主管人員班 第 2 梯次		
	10/31(二)	11/01(三)
09:10~10:00 (50 min)	旅遊無障礙:讓每個旅客都感到舒適 台灣八福福祉協會秘書長 翁玉鈴	永續篇:旅館綠色轉型 (一次用旅宿用品限制使用對象及實施方式) 臺北市環保局
10:10~11:00 (50 min)		
11:10~12:00 (50 min)	旅館公共安全宣導 -旅館防火避難與火災應變計畫、消防 安全、一氧化碳防治等 臺北市消防局 潘翔	旅館經營實務面面觀 台北西門町意舍酒店經理 袁敦佩
12:00~13:10	午餐	
13:10~14:00 (50 min)	旅宿未來趨勢與永續發展 (分組討論與分享) 礁溪老爺酒店總經理 唐伯川	旅宿業當前人力課題探討 (分組討論與分享) 台北 W 飯店人力資源總監 張淑娟
14:10~15:00 (50 min)		
15:10~16:00 (50 min)	景點參訪 聆聽老台北的城市故事-漫遊大稻埕 導覽講師 鄭勝吉	旅館經營管理探討 銘傳大學企業管理學系副教授 銘傳大學 EMBA 執行長 萬同軒
16:10~17:00 (50 min)		

一般從業人員班 第 1 梯次

	10/26(四)	10/27(五)
09:10~09:35 (25 min)	旅館犯罪預防宣導 性交易防制、防酒駕、預防犯罪及應變措施、毒品危害防制、個人資料保護等 臺北市警察局	永續篇:旅館綠色轉型 (一次用旅宿用品限制使用對象及實施方式) 臺北市環保局
09:35~10:00 (25 min)	疫後改善缺工擴大就業方案說明 勞動部勞動力發展署 謝孟育	
10:10~11:00 (50 min)	旅遊無障礙：讓每個旅客都感到舒適 臺北市行無礙資源推廣協會總幹事 許朝富	旅館接待技巧及禮儀 一開門廣迎天下客 台北 W 飯店客房部副總監 李宗諭
11:10~12:00 (50 min)		
12:00~13:10	午餐	
13:10~14:00 (50 min)	旅宿未來趨勢與永續發展 (分組討論與分享) 礁溪老爺酒店總經理 唐伯川	房務整備管理與實體操作 台北松山意舍酒店房務經理 陳映宇
14:10~15:00 (50 min)		
15:10~16:00 (50 min)	遇見線上來的你： OTA 訂房之顧客問題解決技巧與應對 Agoda 台灣資深專案總監 顏旭敏	景點參訪 聆聽老台北的城市故事-穿越西門町 導覽講師 鄭勝吉
16:10~17:00 (50 min)		

一般從業人員班 第 2 梯次

	11/21(二)	11/22(三)
09:10~10:00 (50 min)	旅館衛教宣導 -旅館自殺防治(簡易助人技巧) 臺北市衛生局 田葳葳 愛滋病防治、登革熱及猴痘等急性重症之防疫及預防等 聯合醫院感染科 顧文璋主任	永續篇:旅館綠色轉型 (一次用旅宿用品限制使用對象及實施方式) 臺北市環保局
10:10~11:00 (50 min)	旅宿未來趨勢與永續發展 (分組討論與分享) 礁溪老爺酒店總經理 唐伯川	
11:10~12:00 (50 min)		旅館接待技巧及禮儀 一開門廣迎天下客 台北 W 飯店客房部副總監 李宗諭
12:00~13:10	午餐	
13:10~14:00 (50 min)	遇見線上來的你： OTA 訂房之顧客問題解決技巧與應對 Agoda 台灣資深專案總監 顏旭敏	迎接全齡旅遊市場： 提升銀髮友善旅遊體驗 威全旅行社總經理 劉邦中
14:10~15:00 (50 min)		
15:10~16:00 (50 min)	景點參訪 聆聽老台北的城市故事-漫遊大稻埕 導覽講師 鄭勝吉	房務整備管理與實體操作 台北松山意舍酒店房務經理 陳映宇
16:10~17:00 (50 min)		

六、注意事項：

- (一) 本計畫所有訓練課程僅提供午餐與茶點，其餘交通等需自理。
- (二) 全程出席者方可申請結業證明。
- (三) 取消與後補作業：學員如因故不克參加，應於開課一週前來電告知。
例：第1梯次課程 1/7 應於 1/1 前告知。
- (四) 響應節能減碳，本計畫不提供紙本教材，請於開課前一日進入網址 (<https://reurl.cc/655kEV>)取得教材。
- (五) 本案保留課程內容變更之權利。如課程當日因天災或不可抗力事件，依人事行政局規定停課時，執行單位將另行以 E-mail 通知上課時間。

七、課程聯絡人：

如有報名及課程相關問題，請電洽

博思知識股份有限公司 (02) 2880-5885 張小姐 0909-805885

----- (請填妥下方報名表後 email 回執予本公司或逕由線上報名系統報名) -----

報名表

請勾選 場次 (必填)	管理主管人員班 <input type="checkbox"/> 第 1 梯 (112/10/17-10/18) <input type="checkbox"/> 第 2 梯 (112/10/31-11/01) 提醒：每位學員以報名 1 場次為原則。	一般從業人員班 <input type="checkbox"/> 第 1 梯 (112/10/26-10/27) <input type="checkbox"/> 第 2 梯 (112/11/21-11/22)	
旅館名稱 (必填)		旅館登記證號 (必填)	
姓名 (必填)		部門 職稱 (必填)	
膳食 (必填)	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食		
生日 (辦理保險用)	西元 年 月 日	身份證字號 (辦理保險用)	
聯絡電話		手機 (必填)	
E-mail (必填)			
報名方式 (請擇一)	1. 電子郵件報名：請將本表逕寄 thebossknowledge@gmail.com 2. 線上報名：請逕上網報名，網址： https://reurl.cc/MyZAVn ※以上報名方式擇一完成後，請確認是否收到 Email 確認信函。 聯絡電話：(02) 2880-5885 張小姐		
履行個資法第 8 條告知義務			
以上資料僅供臺北市政府觀光傳播局授課之用，本公司及所屬各單位不得就臺端資料作本次活動目的外之利用。			