



# 交通部觀光局

## 111年觀光旅館業及旅館業中階經理人訓練課程

### 中階經理人訓練課程-北區場次1



W飯店



111年06月14日(二)  
至06月15日(三)

課程主題	授課講師
主管管理技能提升	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒
人員管理與團隊溝通經營	台北W飯店人力資源總監 張淑娟
營運管理、成本控制與價值創造	amba松山意舍酒店經理 袁敦佩
品牌經營與服務品質提升	台南老爺行旅總經理 唐伯川
顧客關係經營	花蓮縣政府觀光處 前處長 花蓮翰品酒店 前總經理 唐玉書
旅館經營管理個案討論與分享-觀摩參訪	台北W飯店
旅館經營管理個案討論與分享 後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流	慕舍酒店 ( Hotel Mvsa ) 執行董事 王劭仁

### 中階經理人訓練課程-北區場次2



圓山大飯店



111年09月20日(二)  
至09月21日(三)

課程主題	授課講師
主管管理技能提升	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒 國立澎湖科技大學觀光休閒系副教授兼系主任 趙惠玉
人員管理與團隊溝通經營	臺北福華大飯店人力資源部總監 曾明慧
營運管理、成本控制與價值創造	amba松山意舍酒店經理 袁敦佩
品牌經營與服務品質提升	台南老爺行旅總經理 唐伯川
顧客關係經營	花蓮縣政府觀光處 前處長 花蓮翰品酒店 前總經理 唐玉書
旅館經營管理個案討論與分享-觀摩參訪	圓山大飯店
旅館經營管理個案討論與分享 後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流	慕舍酒店 ( Hotel Mvsa ) 執行董事 王劭仁





# 交通部觀光局

## 111年觀光旅館業及旅館業中階經理人訓練課程

### 中階經理人訓練課程- 中區場次1



台中豐邑慕奇夕酒店



111年10月04日(二)  
至10月05日(三)

課程主題	授課講師
主管管理技能提升	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒
人員管理與團隊溝通經營	台北W飯店人力資源總監 張淑娟
營運管理、成本控制與價值創造	塔木德酒店集團營運總監 陳姿吟
品牌經營與服務品質提升	台南老爺行旅總經理 唐伯川
顧客關係經營	晶華國際酒店集團-捷絲旅Just.Sleep前營運總監 張涵歆
旅館經營管理個案討論與分享-觀摩參訪	台中豐邑慕奇夕酒店
旅館經營管理個案討論與分享 後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流	台南晶英總經理 李靖文

### 中階經理人訓練課程- 中區場次2



鹿港永樂酒店



111年11月02日(三)  
至11月03日(四)

課程主題	授課講師
主管管理技能提升	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒 國立澎湖科技大學觀光休閒系副教授兼系主任 趙惠玉
人員管理與團隊溝通經營	礁溪老爺酒店管理部經理 楊詩琳
營運管理、成本控制與價值創造	塔木德酒店集團營運總監 陳姿吟
品牌經營與服務品質提升	台南老爺行旅總經理 唐伯川
顧客關係經營	彰化桂冠精品旅館協理 謝宛廷
旅館經營管理個案討論與分享-觀摩參訪	鹿港永樂酒店
旅館經營管理個案討論與分享 後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流	台南晶英總經理 李靖文





# 交通部觀光局

## 111年觀光旅館業及旅館業中階經理人訓練課程

### 中階經理人訓練課程- 南區場次1



捷絲旅台南十鼓館



111年09月06日(二)  
至09月07日(三)

課程主題	授課講師
主管管理技能提升	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒
人員管理與團隊溝通經營	臺北福華大飯店人力資源部總監 曾明慧
營運管理、成本控制與價值創造	JÒHÒ HOTEL總經理 楊凱智
品牌經營與服務品質提升	台南老爺行旅總經理 唐伯川
顧客關係經營	晶華國際酒店集團-捷絲旅Just.Sleep前營運總監 張涵歆
旅館經營管理個案討論與分享-觀摩參訪	捷絲旅台南十鼓館
旅館經營管理個案討論與分享 後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流	台南晶英總經理 李靖文

### 中階經理人訓練課程- 南區場次2



水京棧國際酒店



111年10月19日(三)  
至10月20日(四)

課程主題	授課講師
主管管理技能提升	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒
人員管理與團隊溝通經營	台北W飯店人力資源總監 張淑娟
營運管理、成本控制與價值創造	JÒHÒ HOTEL總經理 楊凱智
品牌經營與服務品質提升	台南老爺行旅總經理 唐伯川
顧客關係經營	花蓮縣政府觀光處 前處長 花蓮翰品酒店 前總經理 唐玉書
旅館經營管理個案討論與分享-觀摩參訪	水京棧國際酒店
旅館經營管理個案討論與分享 後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流	台南晶英總經理 李靖文





# 交通部觀光局

## 111年觀光旅館業及旅館業中階經理人訓練課程

### 中階經理人訓練課程-東區場次1



君達秧悅美地度假酒店



111年06月21日(二)  
至06月22日(三)

課程主題	授課講師
主管管理技能提升	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒 國立澎湖科技大學觀光休閒系副教授兼系主任 趙惠玉
人員管理與團隊溝通經營	台北W飯店人力資源總監 張淑娟
營運管理、成本控制與價值創造	amba松山意舍酒店經理 袁敦佩
品牌經營與服務品質提升	台南老爺行旅總經理 唐伯川
顧客關係經營	花蓮縣政府觀光處 前處長 花蓮翰品酒店 前總經理 唐玉書
旅館經營管理個案討論與分享-觀摩參訪	君達秧悅美地度假酒店
旅館經營管理個案討論與分享 後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流	台南晶英總經理 李靖文

### 中階經理人訓練課程-東區場次2



知本老爺大飯店



111年11月09日(三)  
至11月10日(四)

課程主題	授課講師
主管管理技能提升	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒
人員管理與團隊溝通經營	台北W飯店人力資源總監 張淑娟
營運管理、成本控制與價值創造	JÒHŌ HOTEL總經理 楊凱智
品牌經營與服務品質提升	台南老爺行旅總經理 唐伯川
顧客關係經營	玖屋文旅總經理特助 張勝源
旅館經營管理個案討論與分享-觀摩參訪	知本老爺大飯店
旅館經營管理個案討論與分享 後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流	銘傳大學企業管理學系教授 萬同軒

