

# 111 年觀光旅館業及旅館業中階經理人訓練課程

## 招生簡章

交通部觀光局委託博思知識份有限公司辦理「111 年觀光旅館業及旅館業中階經理人訓練課程」開始接受報名，歡迎觀光旅館業及旅館業中階經理人報名參加。

本年度自六月中旬起分別於北部、中部、南部及東部地區各辦理兩場次，合計八場次，預計於十一月中旬前完成全部課程，每場次課程規劃兩天合計至少十四小時課程。

課程目標為培養具備因應產業未來發展與旅館經營管理能力之產業中階經理人。期待透過學理講授、實務演練、經驗分享與個案交流等，提升學員理論與實務能力。課程重點包含：環境趨勢、管理職能、品牌與現場營運、人員管理、顧客關係及相關個案討論分享。本年度課程特別安排飯店導覽與現場體驗，以期加深學員學習成效。

### 【訓練課程表】

| 時間          | 第一天                      | 第二天                                    |
|-------------|--------------------------|--|
| 09:00-10:00 | 主管管理技能提升-管理篇             | 品牌經營與服務品質提升                            |
| 10:00-11:00 | 人員管理與團隊溝通經營              |  |
| 11:00-12:00 |                          |  |
| 12:00-13:00 | 午餐                       |  |
| 13:00-14:00 | 營運管理、成本控制與價值創造           | 顧客關係經營                                 |
| 14:00-15:00 |                          |  |
| 15:00-16:00 | 主管管理技能提升-營運篇             | 旅館經營管理個案討論與分享(二)<br>後疫情時代經營環境趨勢變化分享與交流 |
| 16:00-17:00 | 旅館經營管理個案討論與分享(一)<br>觀摩參訪 |  |

### 一、培育對象

本訓練計畫乃針對合法登記之觀光旅館及旅館業中階主管，並以星級旅館為優先。

## 二、訓練場次與上課地點（每場次訓練為 2 天、14 節課。）：

第一天課程晚間(17:00~19:00)安排服務體驗課程，敬請保留時間(至少 2 小時)參與。

### ■ 【北區場次 1 – 臺北】

時間：111 年 6 月 14 日(二)至 111 年 6 月 15 日(三)

地點：台北 W 飯店（臺北市信義區忠孝東路五段 10 號）

### ■ 【北區場次 2 – 臺北】

時間：111 年 9 月 20 日(二)至 111 年 9 月 21 日(三)

地點：圓山大飯店（臺北市中山區中山北路 4 段 1 巷 1 號）

### ■ 【中區場次 1 – 臺中】

時間：111 年 10 月 04 日(二)至 111 年 10 月 05 日(三)

地點：台中豐邑慕奇夕酒店(Moxy Taichung)（臺中市南屯區文心南六路 288 號）

### ■ 【中區場次 2 – 彰化】

時間：111 年 11 月 02 日(三)至 111 年 11 月 03 日(四)

地點：鹿港永樂酒店（彰化縣鹿港鎮三民路 152 號）

### ■ 【南區場次 1 – 臺南】

時間：111 年 9 月 06 日(二)至 111 年 9 月 07 日(三)

地點：捷絲旅台南十鼓館（臺南市仁德區文華路二段 300 號）

### ■ 【南區場次 2 – 高雄】

時間：111 年 10 月 19 日(三)至 111 年 10 月 20 日(四)

地點：水京棧國際酒店（高雄市鼓山區明華路 366 號）

### ■ 【東區場次 1 – 花蓮】

時間：111 年 6 月 21 日(二)至 111 年 6 月 22 日(三)

地點：君達秧悅美地度假酒店（花蓮縣吉安鄉干城二街 100 號）

### ■ 【東區場次 2 – 臺東】

時間：111 年 11 月 09 日(三)至 111 年 11 月 10 日(四)

地點：知本老爺大酒店（臺東縣卑南鄉龍泉路 113 巷 23 號）

### 三、報名資訊

#### (一) 報名方式：

1. 採用線上方式報名：<http://www.broadthinking.com.tw>，點選「最新消息」查看課程資訊。承辦單位將依報名時間順序進行資格審核，報名學員尚需經過資格審查，俟報名學員收到承辦單位寄發之繳費通知電子郵件並於期限內完成繳費後，方視為完成報名手續。
2. 為確保受同仁訓權之公平性，每場次課程僅接受每家旅館 2 人報名參加(以旅館登記字號為準)，同一學員本年度僅限報名 1 場次。

#### (二) 繳費方式：

1. 報名費 200 元；結業證書規費 200 元，共 400 元整。報名審核通過後，依序寄出繳費通知信，報名學員未於繳費通知所載之繳費期限內完成費用繳交者，視同未完成報名，承辦單位不再另行通知，該名額將自動釋出並由候補者遞補。
2. 報名審核通過後，承辦單位才會寄出繳費通知信，並於學員繳交費用款項核對過後寄出報名成功確認信件。若未收到繳費通知信，或繳費後 7 天仍未收到報名成功確認信件者，請電洽博思知識股份有限公司 張小姐 0909-805885。
3. 學員報名繳費後至開訓前 7 天提出退費申請者，得申退報名費(須請學員檢附 1.申請書 2.申請人銀行或郵局帳戶號碼)；交通部觀光局將於各期次訓練結束後 2 個月內將費用匯入申請人帳戶內；未於期限內申請及開訓當天未報到者，不予退費。

#### (三) 報名截止日期：

1. 各場次之報名截止日期為各場次開課前 3 日。報名人數額滿時，則系統將自動提前截止報名。
2. 若欲報名的場次已經額滿，歡迎改報名其他場次。亦可填寫額滿場次後補表單，由承辦單位依審查及繳費情況，依候補報名之時間序遞補。

#### (四) 資格審核：

1. 依防疫規定，參加實體課程之學員須於報名時提供完整接種 COVID-19 疫苗紀錄(小黃卡或數位疫苗證明)，至少 2 劑且滿 14 天。
2. 本公司將依報名時間順序進行上項資格審核，審查後會由本公司寄送「報名成功」的錄取通知信。

#### (五) 取消與後補作業：

1. 學員如因故不克參加，應於開課一週前以書面正式通知並來電告知。本會確認後隨即由後補名單予以遞補名額。
2. 報名候補之學員，若有遞補上會隨即寄出錄取通知，並通知繳費，請於收到繳費通知信 3 日內完成報名費繳交，我們將於款項核對後寄出報名成功確認信

#### 四、注意事項：

##### (一) 課程補充說明：

1. 課程第一天包含體驗內容，第一天晚間仍需進行課程，敬請保留時間。
2. 本次訓練課程設計包含學習單作業、課堂作業、及上台報告機會(兩天課堂上均有討論並需製作團體及個人報告，課後作業與報告請參訓學員可自行衡量是否準備筆電)。
3. 本次訓練課程包含旅館導覽及服務體驗，為避免影響場地正常營運，請學員穿著適當服裝，不宜穿著拖鞋、短褲，亦不宜於場地內大聲喧嘩。

##### (二) 課務行政事項說明：

1. 本計畫於各場次開課前 3 天以電子郵件發出上課通知，未收到者敬請來電洽詢承辦單位 博思知識股份有限公司 張小姐。
2. 本計畫訓練課程僅提供午餐與茶點，其餘交通、住宿等需自理。
3. 出席時數達課程總授課時數之 3/4 方得獲頒結業證書。
4. 課程期間請全程戴口罩，依防疫規劃進行防疫措施。若參訓人員有發燒、呼吸道症狀及體溫超過 37.5°C 請就醫居家休息。
5. 本公司保留簡章內容變更之權利。如課程當日因天災或不可抗力事件，依行政院人事行政總處規定停課時，執行單位將另行以電子郵件通知上課時間。

#### 五、課程聯絡人：

博思知識股份有限公司 (02) 2880-5885 張小姐 0909-805885